

高速铁路

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向与接续专业	1
五、培养目标与培养规格	1
六、课 设置及要求	3
七、教学进 总体安排	11
八、保障措施	14

高速铁路乘务专业人才培养方案

(专业代码 700108)

一、专业名称

实践技能，在铁道旅客运输基层工作和车站站务服务工作，具有

(二) 培养规格

1.素质目标

(1) 政治素质：热爱社会主义观、价值观，遵纪守法，为人正

(2) 文化素质：具有良好的作所必需的基础知识和基本技能处理公共关系的基本能力。

(3) 职业素质：具有爱岗敬业严谨务实的工作作风，有较强的的职业道德。

(4) 身心素质：达到国家中习惯和卫生习惯；具备健康的心理具有健康的审美意识；具有展示

2.知识目标

- (1) 掌握本专业培养目标应具备的德育、信息技术、语文、英语等文化基础知识；
- (2) 了解铁路运输设备的基础知识，熟悉列车、车站客运设施与设备的功能；
- (3) 掌握铁路旅客运输的各种规章制度，熟悉铁路客运组织工作的基本理论和方法；
- (4) 掌握形 设计及形体塑造的基本知识；
- (5) 掌握客运服务工作的流 和服务方法技巧；
- (6) 掌握高速铁路乘务组织基本理论和列车服务知识。

3.能力目标

- (1) 具有科学的世界观、人生观、价值观，具有爱国主义、集体主义精神，以及良好的职业道德和行为规范，具有健康的审美意识和创造美的能力；
- (2) 具有较强的语言与文字表达能力和英语会话能力，人际沟通、协调和合作能力，以及一定的组织能力；
- (3) 具有健康的身体素质和良好的心理素质，具有基本的卫生紧急 护能力；
- (4) 具有正确执行和运用规章解决旅客运输生产实际问 的能力；
- (5) 具有安全意识和安全组织防护能力；

(6) 具有服务意识和保持职业形 意识，具备提供优质服务的能力；

(7) 具有旅客运输生产组织工作的能力。

(三) 人才应用

本
洲红学
和日语
经典文
提高思
美能力

8.

本
务、行
等，使
更加形

9.

本
高铁列
本初

践和工

(

1

本
立对马
心，培
色的社

2.

本
和了解

和了解...，运用...心理教育方法和手段，通过主体体验性教
解心理健康基本知识，掌握基本的心理调适方法，能够客观、全面地认识...
境，以正确的心态对待和处理客观环境中的一切事物，树立职业理想，制订出明确的职
业生涯规划，增强职业意识、职业道德和职业素质，提高高职学生的就业竞争力。

3.哲

能，把
使学生
克思主
通
和社会
步形成

4.

法治教
的道德
理
义。系
念、原

和解

5.

在
能，使
锻炼、

为学生终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。

6. 信息技术

本课程主要讲授计算机的基础知识、常用操作系统的使用、文字处理软件的使用、计算机网络的基本操作和使用。通过本课程的学习使学生掌握计算机操作的基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，为学生以后的学习和工作打下基础。

7. 语文

在初中语文的基础上，使学生进一步巩固和扩展必需的语文基础知识，进一步提高现代文阅读能力、写作能力和口语交际能力，培养浅易文言文的阅读能力。养成正确运用语言文字的良好习惯，进一步提高学生正确阅读、理解、鉴赏和运用祖国语言文字的能力，为提高全面素质、综合职业能力和适应职业变化的能力奠定基础。

8. 数学

在初中数学学习的基础上，主要讲授集合、函数的基础知识，进一步培养学生的基

本运算能力、基本计算工具使用能力、思维能力和简单实际应用能力。通过本习，提高学生分析问题和解决问题的能力，拓展学生的创新意识。

9.英语

培养学生在学习专业知识的同时，具备较强的外语综合能力和社会竞争力。基础英语阶段的学习，切实打好扎实的英语语言基本功，养成良好的学习习惯，的学习方法，具备系统的英语语法知识和较强的听、读、写、译的能力，助词典阅读和翻译有关英语业务资料，在涉外交际的日常活动和业务活动中进行口头和书面交流，并为今后进一步提高英语的交际能力打下基础。同时增强其能力，提高综合文化素养，以适应我国社会发展和国际交流的需要。

10.军事理论

《军事理论》课 是以国防教育为主线，通过军事理论课教学，使中职学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因，加强组织纪律性，促进学生综合国防教育学习，引导学生树立国民意识、提高国民素质和公民道德素养，培养预备役军官打下坚实的基础。

11.历史

历史课主要通过对中国历史的学习，让学生了解从历史发展的角度来看和思考人与人、人与社会之间的关系。培养学生的社会主义核心价值观，进一步弘扬以改革创新的时代精神。培养学生健全的人格，树立正确的世界观、人生观、价值观，为未来的学习、工作和生活打下基础。

12.安全教育（讲座）

本课 面向中职学生，让学生掌握

美术课主要是通过对美术的学习，提高学生对美的感受能力和艺术的创造能力。激活学生的内在气质，让学生掌握美术的基本技巧，学会欣赏美术，帮助学生掌握一技之长，培养学生养成良好的思想品德并在日益竞争的社会中找到立足之点。

(三) 选

6.社交礼仪

本课 主要讲授在人际交往过
礼、处事得宜的交际能力，以良好
学生了解礼仪的基本内容，使学生
礼仪要求，并能做到谈吐适当得体，举止大方洒脱；了解风度美与气质美的内容，在各
和 合中能做到精神饱满，待人诚恳，性格开朗，表情适度，礼仪规范。

本
期

业

目

目的在于：培养学生的职业素养，明确一个职业人必备的职业素养与职业心态；学会如何保持专业的职业心态；掌握实际沟通的技巧；强化在服务工作中的站、行、手势、表情等方面，做到规范、专业，并使之成为习惯。

育，使学生树立正确的择业观和就业观。

专业课程设置及 ↑

	BAA											
	V95990074 AAA	■英语 1	1	26	26	0	2*13					
	V95990073 AAA	■英语 2	3	56	56	0		4*14				
		英语 3	2	28	28	0			2*14			
	V95991690 AAA	军事理论	1	12	12	0	2*6					
	VV5121810A AA	历史 1	2	36	36	0	2*18					
	VV5121811A AA	历史 2	2	36	36	0		2*18				
	VV5121820 AAA	安全教育（讲座）1	0.5	8	8	0	8					
	VV5121821A AA	安全教育（讲座）2	0.5	8	8	0		8				
	VV5121822 AAA	安全教育（讲座）3	0.5	8	8	0			8			
	VV5121823 AAA	安全教育（讲座）4	0.5	8	8	0				8		
	VV5121830 BAA	音乐	1	18	6	12	2*9					
	VV5121840 BAA	美术	1	18	6	12		2*9				
		小计	49	824	666	158	16	22	12	4		
专 业 课	VV5050110 ABA	●普通话 1	2	26	8	18	2*13					
	VV5050111B BA	●普通话 2	2	30	10	20		2*15				
	VV5051050 BBA	诗文诵读 1	2	28	20	8			2*14			
	VV5051050 BBB	诗文诵读 2	2	28	20	8				2*14		
	VV5050120 BCA	■●服务礼仪 1	2	26	8	18	2*13					
	VV5050122 BBA	●服务礼仪 2	2	30	20	10		2*15				
	VV5050310 BBA	■●旅游 地理	2	32	24	8			2*16			
	VV3060160 BBB	●铁道概论	3	56	46	10			4*14			
	VV3051080 BCA	■铁路餐饮服务	4	56	22	34				4*14		
	VV5052120 BCA	■●铁路客运作业	3	48	24	24			4*12			

		●铁路客运设备与 设施	2	26	18	8				2*13		
		小计	26									

	V95991970CAA	暑期社会实践	60	2	2	2	不计入课内学时，计入学分
	VV5051130CCA	客运语言沟通综合技能实训	30	1	2	1	设定关于客运服务培训内容，采用影音、情景剧、角色扮演、小组竞赛、情景模拟等形式，让学生掌握客运语言沟通相关知识，能熟练运用不同类型语言交流能力，展示实际工作中的模拟情景，能熟练运用服务过程中的经典对话，熟悉各专业术语的用法，能熟练运用不同语言类型交流沟通的技巧和方法。
	VV5050690CCA	形体礼仪综合实训 1	30	1	3	1	设定铁路客运员的基本姿态，训练站姿、蹲姿、坐姿等典型工作情景，完成实训任务书，能熟练运用所学知识，指导实训。
专业实践环节	VV5051081BCA	铁路餐饮服务实训	30	1	4	1	使学生比较系统的掌握列车餐吧与餐厅服务相关的基础理论知识与服务操作技能。熟悉列车餐饮服务流程和操作规范，注重理论教学与实践教学为一体，以培养学生职业素养和职业能力为主线，通过实训促进学生服务技能及职业素养的提高，在实践教学注重培养学生的应变能力、创新能力和工匠精神，为今后从事高速铁路动车组列车餐吧与餐厅服务等相关工作奠定坚实的基础。
	VV5050691CCA	形体礼仪综合实训 2	30	1	4	1	设定铁路客运员的基本姿态，训练站姿、蹲姿、坐姿、坐姿等典型工作情景，完成实训任务书，能熟练运用所学知识，指导实训。
	VV5091220CCA	●岗位实习 1	600	20	5	20	
	VV5091610CCA	●岗位实习 2	540	18	6	18	
	V95992010CCA	毕业教育	60	2	6	2	不计入课内学时，计入学分
	合计		1378	50			

	8	01000123	加社团组织	2-3	30	1	公开发表（作者名次不限）
实践	9	01000102	就业与指导	4	30	1	
	10	04500114	勤工 学、爱心互助	1-4	30	1	附证明
合计				每位学生最多得 2 分			
注：创新活动包括 加教师科研课 、科技竞赛、科技发明等，可设 1~2 个创新学分；文体活动包括英语竞赛、体育活动、发表文章等，可设 1~3 个学分；实践可设 1~3 个学分。							

表 6 学时与学分分配表

课 类别	课 数	学时分配		学分分配		备注
		学时	占总学时比例	学分	占总学分比例	
公共课	23	824	27.41%	49	33.56%	
专业课	8	390	12.84%	26	17.81%	
公共限选课	9	270	8.98%	14	9.59%	
专业限选课	2	148	4.92%	7	4.79%	
实践教学活 动	9	1378	45.84%	50	34.25%	
总计	51	3006	100.00%	146	100.00%	
实践教学环节占教学总学时数的比例：61.81%						

八、保障措施

（一）师资条件的配置要求

1.基本要求

为保证本专业人才培养目标的实现须打造一支具有先进的职教理念、扎实的理论功底、熟练的实践技能、缜密的逻辑思维能力的教师队伍，组成由专业带头人、专任教师、

企业类

教师队伍专

不高于生师比 20:1。教师队伍学历结构、职称结构、年龄结构合理，形成合理的梯队结构。校内“双师型”素质教师占专业教师比例不低于 60%。

(1) 专任教师

专任教师：具有理想信念、具有道德情操、具有扎实学识、具有仁爱之心；具备至少每 5 年累计不少于 1 个月的企业实践经历。能独立进行实训指导，具有独立铁路客运服务应用领域的相关职业资格证书（高级以上）、具备讲师资格（工程师）、专业水平较高、教学能力较强，能承担两门（或者两门以上）课程的教学工作以及

德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 7 师资条件配置



		能够为学生讲授旅游地理相关知识。		
服务礼仪	1	本科以上学历，气质佳，熟知礼仪规范和训练方式方法		
形体训练	2	本科以上学历，气质佳，具有营养健康、形体塑造、舞蹈、瑜伽等知识，能在针对性的指导学生学习、塑形	1	形体气质佳，形体健身指导员或教师三年以上
普通话	1	汉语言文学专业本科以上学历，具备普通话水平测试员资格		
铁路客运作业	1	铁道运输专业本科以上学历，在客运车站、列车实践一年以上	1	大学本科以上文化程度和中级技术职称，高铁客运车站、客运段职教科、乘务科、技术科等业务科室技术人员，教学能力好，实践经验丰富

(二) 实践教学条件

形体礼仪综合实训	模拟客运站、列车车厢等现 旅客旅行环境，配备相关 设备、备品	
语言沟通综合实训	模拟客运站、列车车厢等现 旅客旅行环境，配备相关 设备、备品	
铁路餐饮服务实训	模拟铁路列车车厢餐车环 境，配备相关的设备、备品	
毕业实习		一定数量稳固的校外实训 基地、客运车站、客运段等， 满足学生顶岗和就业实习 需要

(三)

识运用和职业综合素质评价为重点，依据学生的政治思想动态、礼貌表现、对待学习的态度、学习过的表现、对待劳动的态度、沟通交流的情况、是否尊敬师长、是否团结同学、是否集体荣誉感是否担当等等，结合教师对学生日常考核的文本资料和工作业绩。形成以立德树人为根本宗旨，既要重视学习结果，又表现的多形式课程考核体系，所有课程都要进行平时考核和日常政治思想、学习态度和综合表现的考核比例。

课程考核分考试和考查两种。

每个专业（类）每学期应安排3门考试课程。考试时间原则考试周由学校统一安排。考试课程可采用笔试（闭卷、开卷）、合、上机、实践操作等多种方式考核，课程总评成绩由“平时成绩”部分构成，其中，“平时成绩”是指对学生日常政治思想、学习态度、文明礼貌等综合表现的考核成绩，占总评成绩的50%；考试的卷面成绩，占总评成绩的50%。

考查课程可根据学生日常的政治思想表现、学习态度、劳动日常上课表现、遵守社会公德情况、尊师尊老的情况、平时测验和完成情况、实训实习实践操作情况等等进行综合考核。考查课程分别为“平时成绩1”、“平时成绩2”、“平时成绩3”，根据的“总评成绩”，三次成绩占比不做具体规定，任课教师可根据规定比例。考查课程可以按课程进度采取随结课随考核的方式进行。

（六）质量管理

1.建立专业建设和教学改进机制

建立、健全专业教学、课程教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案修订、质量评价和持续改进、过程监控、质量评价和持续改进。

高于合格等次。

九、毕业